



IL SERVIZIO TELEFONICO CLIENTI
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19
il sabato dalle ore 8 alle 13

LA CHIAMATA È GRATUITA

Operazioni che si possono effettuare **DIRETTAMENTE** chiamando il numero verde, senza bisogno di recarsi allo sportello:

- VOLTURE, DISDETTE E SUBENTRI
- INFORMAZIONI SU BOLLETTE
- INFORMAZIONI SU CONTRATTI, VARIAZIONI DI RECAPITO
- COMUNICAZIONE LETTURA CONTATORI

ATTENZIONE:

Appena composto il numero telefonico, una voce Vi inviterà a:

- digitare 1 se volete comunicare la lettura del contatore acqua
- digitare 2 se volete parlare con un operatore per stipulare o disdire un contratto di fornitura
- digitare 3 se volete parlare con un operatore per informazioni sulle bollette
- digitare 4 se volete parlare con un operatore per informazioni sul servizio igiene ambientale

Se l'attesa si protrae, è possibile lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica per essere richiamati.



IL SERVIZIO TELEFONICO CLIENTI
da lunedì a venerdì dalle 8 alle 19
il sabato dalle ore 8 alle 13

LA CHIAMATA È GRATUITA

Operazioni che si possono effettuare **DIRETTAMENTE** chiamando il numero verde, senza bisogno di recarsi allo sportello:

- VOLTURE, DISDETTE E SUBENTRI
- INFORMAZIONI SU BOLLETTE
- INFORMAZIONI SU CONTRATTI, VARIAZIONI DI RECAPITO
- COMUNICAZIONE LETTURA CONTATORI

ATTENZIONE:

Appena composto il numero telefonico, una voce Vi inviterà a:

- digitare 1 se volete comunicare la lettura del contatore gas
- digitare 2 se volete parlare con un operatore per stipulare o disdire un contratto di fornitura
- digitare 3 se volete parlare con un operatore per informazioni sulle bollette
- digitare 4 se volete parlare con un operatore per informazioni su assicurazione Sinergas No Problem
- digitare 5 se volete parlare con un operatore per informazioni su energia elettrica

Se l'attesa si protrae, è possibile lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica per essere richiamati.